

УТВЕРЖДАЮ

директор ООО «ПАЛОМА СЕРВИС»

В.В. Ачаповский

«17» июля 2025 года

ПОЛИТИКА

17.07.2025 № 17-07/2025ФК

г. Минск

обработки файлов cookie в ООО «ПАЛОМА СЕРВИС»

1. Политика обработки файлов cookie в ООО «ПАЛОМА СЕРВИС» (далее – Политика) разработана на основании положений Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 года № 99-З «О защите персональных данных» (далее – Закон) в целях защиты персональных данных пользователей сайтов, принадлежащих ООО «ПАЛОМА СЕРВИС» (далее – Сайт), которые выступают субъектами персональных данных.

2. Политика использует термины в значениях, определённых Законом.

3. Куки (англ. cookies) представляют собой небольшие файлы, которые хранятся в браузере компьютера (мобильного устройства) пользователя при посещении им Сайта Организации для отражения совершенных действий. Куки-файлы позволяют не вводить заново или выбирать те же параметры при повторном посещении Сайта.

4. Организация обрабатывает куки-файлы для обеспечения безопасности пользователей Сайта; корректного функционирования Сайта; предоставления рекламы; сбора аналитической информации в обобщённом виде для оценки и дальнейшего улучшения работы Сайта.

5. Организация не использует куки-файлы для идентификации субъектов персональных данных.

6. Организация использует следующие типы куки-файлов:

Статистические.

Сохраняют историю посещений для улучшения работы Сайта, помогают определить популярные и менее популярные страницы. Куки-файлы в этой категории могут устанавливаться как Сайтом, так и сторонними доменами (Например, Google Analytics, Яндекс Метрика, Google Tag Manager и др.). Следовательно, компании Яндекс, Google Inc. и Facebook обрабатывают информацию о посещении пользователями Сайта и действиях, которые пользователи совершают на страницах Сайта.

Функциональные.

Делают сайт удобным для каждого пользователя. Обеспечивают корректную работу функционала Сайта и достоверность предлагаемых услуг. Данные куки-файлы

собирают обезличенные сведения о действиях пользователей на Сайте, ранее просмотренных страницах, а также о том, откуда пользователи заходили на Сайт.

7. Пользователю Сайта предоставляется возможность ознакомиться с типами куки-файлов, принять их либо отказаться от них.

8. Список используемых Организацией куки-файлов:

Название	Тип cookie-файла	Назначение	Срок хранения
BITRIX_CONVERSION_CONTEXT_b2	Функциональные	Отслеживание контекста конверсий для аналитики и маркетинга	1 год
BITRIX_CONVERSION_CONTEXT_sl	Функциональные	Отслеживание контекста конверсий для аналитики и маркетинга	1 год
BITRIX_SM_GUEST_ID	Функциональные	Идентификация уникального гостя для отслеживания и аналитики	1 год
BITRIX_SM_LAST_VISIT	Функциональные	Запись времени последнего визита для персонализации опыта пользователя	1 год
BITRIX_SM_LOGIN	Функциональные	Хранение информации о логине для автоматического входа	1 год
BITRIX_SM_SOUND_LOGIN_PLAYED	Функциональные	Отслеживание воспроизведения звука входа для предотвращения повторного воспроизведения	1 год
BITRIX_SM_UIDD	Функциональные	Уникальный идентификатор пользователя для управления сессиями и отслеживания	1 год
PHPSESSID	Функциональные	Идентификатор сессии PHP для поддержания состояния сессии пользователя	До закрытия браузера
gdpr	Функциональные	Используется для идентификации пользователей, подпадающих под юрисдикцию Общего регламента по защите данных (GDPR).	2 года
is_gdpr	Функциональные	Используется для идентификации пользователей, подпадающих под юрисдикцию Общего регламента по защите данных (GDPR).	2 года
is_gdpr_b	Функциональные	Используется для идентификации пользователей, подпадающих под юрисдикцию Общего регламента по защите данных (GDPR).	2 года
_fbp	Статистические	Устанавливается Facebook для отслеживания посещений и маркетинговых целей	3 месяца
_ga	Статистические	Устанавливается Google Analytics для отслеживания и подсчета просмотров страниц	2 года

_ga_8C8HX3XDLT	Статистические	Устанавливается Google Analytics для отслеживания и подсчета просмотров страниц	2 года
_gat	Статистические	Используется Google Analytics для ограничения частоты запросов	1 минута
_gcl_au	Статистические	Устанавливается Google Ads для отслеживания конверсий	90 дней
_gid	Статистические	Устанавливается Google Analytics для подсчета просмотров страниц	1 день
_tt_enable_cookie	Статистические	Используется для включения функциональности TikTok	13 месяцев
_ttp	Статистические	Устанавливается TikTok для отслеживания и анализа эффективности рекламных кампаний	13 месяцев
_yasc	Статистические	Устанавливается YouTube для отслеживания взаимодействий с видео	До закрытия браузера
_ym_d	Статистические	Устанавливается Яндекс.Метрика для отслеживания даты первого посещения	1 год
_ym_debug	Статистические	Используется Яндекс.Метрика для отладки	До закрытия браузера
_ym_isad	Статистические	Определяет, включены ли блокировщики рекламы	1 день
_ym_uid	Статистические	Уникальный идентификатор пользователя для Яндекс.Метрики	1 год
_ym_visorc	Статистические	Используется для записи сессий пользователей	30 минут
amcuid	Статистические	Уникальный идентификатор для аналитики	1 год
ar_debug	Статистические	Используется для отладки	До закрытия браузера
bh	Статистические	Используется для отслеживания поведения пользователей	1 год
i	Статистические	Используется для идентификации пользователя	1 год
receive-cookiedepraction	Статистические	Хранит информацию о принятии пользователем политики устаревания куки	1 год
setCookie	Статистические	Используется для установки куки	До закрытия браузера
settingFunc	Статистические	Хранит настройки функций	До закрытия браузера
tt_chain_token	Статистические	Используется для отслеживания цепочек действий	1 год
tt_csrf_token	Статистические	Используется для защиты от CSRF-атак	1 год

ttwid	Статистические	Уникальный идентификатор пользователя TikTok	1 год
yabs-dsp	Статистические	Используется для отслеживания взаимодействий с рекламой	1 год
yabs-sid	Статистические	Идентификатор сессии для Яндекс.Директ	До закрытия браузера
yabs-vdrf	Статистические	Используется для отслеживания взаимодействий с рекламой	1 год
yandexuid	Статистические	Уникальный идентификатор пользователя Яндекса	1 год
yashr	Статистические	Используется для отслеживания взаимодействий с рекламой	1 год
ymex	Статистические	Хранит информацию о взаимодействиях с рекламой	1 год
ys	Статистические	Используется для отслеживания взаимодействий с рекламой	1 год
yuidss	Статистические	Уникальный идентификатор пользователя Яндекса	1 год

9. Обработка куки-файлов может предоставить обобщенную информацию: используемое пользователем устройство (тип, настройки браузера, операционная система, URL источника запроса); предпочитаемый контент в части посещенных веб-страниц; взаимодействие пользователя с рекламным контентом.

10. Обобщённая информация не ведет к идентификации субъекта персональных данных и может быть передана внешним поставщикам, в том числе, но не исключительно:

Google Analytics, GTM, DoubleClick, Google Remarketing, Youtube (Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA);

Веб-сайты также содержат некоторые компоненты, которые передает Google Analytics – предоставляемый Google Inc. сервис анализа посещаемости сайта. Это сторонние куки-файлы, сбор и обработка которых производятся анонимно для мониторинга и улучшения работы основного веб-сайта (куки-файл для улучшения работы). Google Analytics использует куки-файлы для сбора и анализа анонимной информации о действиях пользователей веб-сайта. Эту информацию собирает Google Analytics, которая обрабатывает ее в целях подготовки для владельцев веб-сайта отчетов о действиях на веб-сайте.

Более подробная информация представлена на веб-сайтах <http://www.google.com/policies/privacy/> и <https://www.google.it/policies/privacy/partners/>.

Вы можете по собственному усмотрению удалить Google Analytics из своего браузера, выбрав в Google компонент опции (англ. opt-out). Чтобы отключить Google Analytics, пройдите по этой ссылке <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Яндекс.Метрика и Яндекс.Карты (220069, Минск, проспект Дзержинского, 5, офис 707);

На веб-сайте используется сервис Яндекс.Метрика и сервис API Яндекс.Карт, предоставляемый компанией ООО «ЯНДЕКС», который использует куки-файлы, чтобы предоставлять Организации информацию о том, каким образом посетители пользуются Сайтом. Более подробная информация о политике Яндекс.Метрики представлена по ссылке <https://yandex.com/legal/confidential/>.

Благодаря интеграции службы на Сайте, на сервера Яндекс передаются следующие данные: Интернет-протокол (IP) адрес и ID-адрес устройства, геолокационная информация пользователя. Передача данных не зависит от того, есть ли у вас учетная запись Яндекс, в которую вы вошли, или нет. Если вы вошли в систему, данные будут привязаны к вашей учетной записи. Яндекс будет обрабатывать эту информацию для оценки использования вами Сайта, составления для Организации отчетов о деятельности Сайта, и предоставления других услуг. Яндекс обрабатывает эту информацию в порядке, установленном в условиях использования сервиса «API Яндекс.Карт» - https://yandex.by/legal/maps_api/index.html.

ООО «1С-Битрикс» (г. Москва, бульвар Энтузиастов, д. 2, Бизнес-центр «Голден Гейт»);

Используемые куки-файлы не идентифицируют пользователя непосредственно, но могут предоставлять Организации индивидуализированные возможности работы в интернете. 1С-Битрикс использует куки-файлы для хранения и поддержки предпочтений пользователя и параметров для выполнения входа в систему, предоставления актуальной рекламы, борьбы с мошенничеством, анализа работы продуктов Организации и выполнения других законных процедур. Более подробная информация о политике 1С-Битрикс представлена по ссылке https://www.bitrix24.by/documents/personal_data_processing_policy.php

Facebook, Inc. (1601 Willow Road, Menlo Park, CA, 94025, USA (Facebook, Instagram);

Осуществляет обработку куки-файлов для персонализации контента (в том числе рекламы), измерения результативности рекламы, создания аналитики и обеспечения безопасности согласно политике Meta, ознакомиться с которой можно по ссылке <https://ru-ru.facebook.com/privacy/policies/cookies/>.

Viber Media S.à r.l. (at 2, rue des Fossés, L-1536 Люксембург, Великое Герцогство Люксембург);

Использование сторонних куки-файлов для усовершенствования работы Сайта, обрабатываемых с целью рекламы и аналитики.

С политикой обработки куки-файлов Viber Media S.à r.l. можно ознакомиться по ссылке <https://www.viber.com/ru/terms/cookies-and-tracking/>.

ООО «ТИКТОК РУС» (г. Москва, ул. Большая Якиманка, 26, офис 130);

Сторонние куки-файлы используются для автоматического сбора информации, проведения измерений и анализа использования Сайта, включая те страницы, которые пользователь просматривает чаще всего, то, как он взаимодействует с контентом, для улучшения качества использования Сайта, предоставления пользователю рекламы, а также измерения эффективности рекламного и другого контента. Куки-файлы также используются для продвижения Сайта на других платформах и веб-сайтах. Куки-файлы позволяют Сайту обеспечивать определенный функционал. С полной версией

политики обработки данных можно ознакомиться по ссылке <https://www.tiktok.com/legal/page/row/privacy-policy/ru#rights-and-choices>.

ООО «В КОНТАКТЕ» (г. Санкт-Петербург, ул. Херсонская, д. 12-14, литер А, помещение 1-Н);

Куки-файлы используются для сервиса онлайн-рекламы ВКонтакте. Политика конфиденциальности доступна по ссылке <https://vk.com/privacy>.

ООО «Одноклассники» (г. Москва, Ленинградский пр-кт, д. 39 стр. 79).

Куки-файлы представляют собой небольшой текстовый файл, содержащий уникальный идентификатор, который отправляется веб-сервером на компьютер, мобильный телефон или любое другое устройство пользователя с доступом в интернет, когда он посещает Сайт или мобильное приложение. Куки-файлы используются для обеспечения эффективной работы Сайта и сбора информации об онлайн-предпочтениях пользователя. С политикой конфиденциальности и политикой в отношении куки можно ознакомиться по ссылкам <https://ok.ru/res/privacypolicyRu.html> <https://ok.ru/res/cookiepolicy.html>.

11. Пользователь может самостоятельно произвести очистку устройства или отказаться от использования куки-файлов, обратившись к настройкам браузера. Параметры управления куки-файлами определены в настройках основных браузеров: Firefox, Google Chrome, Safari, Opera, Microsoft Edge, Internet Explorer.

12. Отказ от куки-файлов в Google Chrome

Нажмите «Инструменты»

Выберите «Настройки»

Перейдите на вкладку «Дополнительно»

Найдите раздел «Конфиденциальность»

Нажмите «Настройки контента».

Перейдите на вкладку «Файлы cookie» и выберите свои настройки.

Дополнительная информация:

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=ru>

13. Отказ от куки-файлов в Mozilla Firefox

Нажмите «Меню», затем «Настройки»

Выберите «Конфиденциальность»

Выберите «Cookies»

Выберите настройки

Дополнительная информация:

<https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer?redirectlocale=ru-RU&redirectslug=Cookies>

14. Отказ от куки-файлов в Яндекс.браузере

Нажмите «Меню», затем «Настройки»

Выберите «Показать дополнительные настройки»

В блоке «Личные данные» нажмите на кнопку «Настройки содержимого».

Под заголовком «Файлы cookie» нужно поставить маркер напротив одного из пунктов.

Выберите настройки

Дополнительная информация:

<https://yandex.ru/support/browser/ru/personal-data-protection/cookies.html>

15. Отключение куки-файлов в Microsoft Edge

Выберите «Меню»

Нажмите «Параметры».

Перейдите на вкладку «Посмотреть дополнительные параметры»

Перейдите к пункту “файлы cookie”

Выберите необходимый тип настроек.

Дополнительная информация:

<https://support.microsoft.com/ru-ru/microsoft-edge>

16. Отказ от куки-файлов в Safari

Выберите «Настройки» в меню Safari

Выберите «Безопасность»

Настройки Cookie показаны

Выберите настройки

Дополнительная информация:

<https://support.apple.com/ru-ru/guide/safari/sfri11471/mac>

17. Субъект персональных данных вправе обратиться по вопросам реализации своих прав к лицу, ответственному за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных в ООО «ПАЛОМА СЕРВИС», путём направления электронного письма и/или путём направления официального обращения с заявлением в письменной форме с соблюдением положений Закона по адресу: ООО «ПАЛОМА СЕРВИС», 220020, г. Минск, пр. Победителей, д. 100, оф. 2.

18. ООО «ПАЛОМА СЕРВИС» имеет право по своему усмотрению в одностороннем порядке изменить и (или) дополнить условия настоящей Политики без предварительного уведомления субъектов персональных данных посредством размещения на Сайте новой редакции Политики.

19. Политика публикуется в свободном доступе на Сайте и действует с момента утверждения.

Начальник юридического отдела



И.О. Белоус