

Общество с ограниченной
ответственностью
«ПАЛОМА СЕРВИС»

УТВЕРЖДАЮ

директор ООО «ПАЛОМА СЕРВИС»

В.В. Ачаповский

2024 года



ПОЛИТИКА

26.06.2024 № 26-06/2024ПО

г. Минск

обработки персональных данных в обществе с ограниченной ответственностью «ПАЛОМА СЕРВИС»

1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных в обществе с ограниченной ответственностью «ПАЛОМА СЕРВИС» (далее – Политика) разработана во исполнение требований пункта 3 статьи 17 Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-3 «О защите персональных данных» (далее – Закон) в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личной и семейной тайны. Утверждение Политики является одной из принимаемых Организацией мер, предусмотренных статьей 17 Закона.
2. Политика является основополагающим локальным правовым актом, определяющим политику общества с ограниченной ответственностью «ПАЛОМА СЕРВИС», зарегистрированного по адресу: 220020, г. Минск, пр. Победителей, 100-2, адрес в сети Интернет: <https://nsv.by/>, <https://portative.by/>, <https://imarket.by/>; e-mail: info@nasvyazi.by (далее – Общество) в отношении обработки и обеспечения безопасности персональных данных, цели и меры, направленные на защиту персональных данных.
3. Положения Политики служат основой для разработки локальных правовых актов (ЛПА), регламентирующих в Обществе вопросы обработки персональных данных работников Общества и других субъектов персональных данных.
4. Вопросы обработки и хранения cookie-файлов, видеонаблюдения отражены в отдельных ЛПА (политиках) Общества и размещены в свободном доступе на сайтах <https://nsv.by/>, <https://portative.by/>, <https://imarket.by/> (далее – Сайт).
5. Политика разъясняет субъектам персональных данных, как и для каких целей их персональные данные собираются, используются или иным образом

обрабатываются, а также отражает имеющиеся в связи с этим у субъектов персональных данных права и механизм их реализации.

6. Настоящая Политика публикуется в свободном доступе в сети Интернет по адресам: <https://nsv.by/>, <https://portative.by/>, <https://imarket.by/>, а также размещается в свободном доступе в торговых объектах, офисе Общества.

7. Персональные данные могут быть использованы Обществом в научных или иных исследовательских целях при условии обязательного обезличивания таких персональных данных.

8. Общество осуществляет обработку только тех персональных данных, которые необходимы для выполнения заявленных целей и не допускает их избыточной обработки.

9. Общество осуществляет передачу персональных данных только уполномоченным лицам в целях организации рекламной рассылки (при наличии согласия субъекта персональных данных), сопровождения работы сайта, исполнения гражданско-правовых договоров.

10. Общество при осуществлении рассылки информационных, рекламных и иных сообщений посредством мессенджеров либо e-mail-сообщений может осуществлять трансграничную передачу номера мобильного телефона или адреса электронной почты зарегистрированного пользователя Сайта:

номер телефона	Оператору сервиса обмена электронными сообщениями (SMS) Viber Media S.ar.l., чьи коммуникационные серверы могут находиться в иностранных государствах
адрес электронной почты	почтовым сервисам обмена электронными сообщениями (SMS) в случае, если предоставленный зарегистрированным пользователем адрес электронной почты принадлежит почтовому сервису, чьи коммуникационные серверы могут располагаться за пределами Республики Беларусь, в том числе в иностранных государствах

11. С учетом пункта 9 Политики Общество дополнительно информирует о существовании рисков, возникающих в связи с возможным отсутствием надлежащего уровня защиты персональных данных в таких иностранных государствах, а именно:

– отсутствие специального законодательства, регулирующего обработку персональных данных;

– отсутствие независимого уполномоченного государственного органа по защите прав субъектов персональных данных;

– ограниченный круг прав субъектов персональных данных, что может способствовать совершению неправомерных действий в отношении предоставляемых субъектом персональных данных на территории указанных иностранных государств.

С дополнительной информацией о порядке обработки персональных данных Viber Media S.ar.l. можно ознакомиться на официальном сайте компании, размещенном в сети Интернет по адресу <https://www.viber.com/ru/terms/viber-privacy-policy/>.

С дополнительной информацией о порядке обработки персональных данных почтовыми сервисами можно ознакомиться на официальных сайтах компаний, владеющих такими сервисами.

12. Субъект персональных данных имеет право:

12.1. на отзыв своего согласия в установленном Законом порядке;

12.2. на получение информации, касающейся обработки своих персональных данных, содержащей:

- место нахождения Общества;
- подтверждение факта обработки персональных данных обратившегося лица Обществом;
- его персональные данные и источник их получения;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- срок, на который дано его согласие;
- наименование и место нахождения уполномоченного лица (уполномоченных лиц),
- иную информацию, предусмотренную законодательством;

12.3. требовать от Общества внесения изменений в свои персональные данные в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими или неточными. В этих целях субъект персональных данных прилагает соответствующие документы и (или) их заверенные в установленном порядке копии, подтверждающие необходимость внесения изменений в персональные данные;

12.4. получить от Общества информацию о предоставлении своих персональных данных, обрабатываемых Обществом, третьим лицам. Предоставление соответствующей информации осуществляется бесплатно;

12.5. требовать от Общества бесплатного прекращения обработки своих персональных данных, включая их удаление, при отсутствии оснований для обработки персональных данных, предусмотренных Законом и иными законодательными актами;

12.6. обжаловать действия (бездействие) и решения Общества, нарушающие его права при обработке персональных данных, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных в порядке, установленном законодательством об обращениях граждан и юридических лиц.

13. Для реализации своих прав, связанных с обработкой персональных данных Обществом, субъект персональных данных подает в Общество заявление в письменной форме или в виде электронного документа (а в случае реализации права на отзыв согласия, полученного при регистрации на сайте, только посредством письма на электронный почтовый ящик zakon@nasvyazi.by) соответственно по почтовому адресу или адресу в сети Интернет, указанным в пункте 1 настоящей Политики. Такое заявление должно содержать:

- фамилию, собственное имя; отчество (если таковое имеется) субъекта персональных данных, адрес его места жительства (места пребывания);
- дату рождения субъекта персональных данных;
- изложение сути требований субъекта персональных данных;

– идентификационный номер субъекта персональных данных, при отсутствии такого номера - номер документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных,

в случаях, если эта информация указывалась субъектом персональных данных при даче своего согласия или обработка персональных данных осуществляется без согласия субъекта персональных данных;

– личную подпись (для заявления в письменной форме) либо электронную цифровую подпись (для заявления в виде электронного документа) субъекта персональных данных.

Организация не рассматривает заявления субъектов персональных данных, направленные иными способами (на иные не указанные в п.1 e-mail, телефоны, факсы и т.п.).

13. За содействием в реализации прав субъект персональных данных может также обратиться к лицу, ответственному за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных в Организации, направив сообщение на электронный адрес: zakon@nasvyazi.by.

14. Последствия дачи согласия на обработку персональных данных: согласие является правовым основанием для начала обработки Организацией персональных данных.

15. Последствия отказа в даче согласия на обработку персональных данных: отсутствие возможности вступить в договорные, трудовые отношения с Организацией и реализовать свои права и законные интересы в полном объеме; невозможность проверки репутации, законопослушности и платёжеспособности субъекта; невозможность исполнения трудовых обязанностей.

16. Действия, совершаемые с персональными данными: любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, включая: сбор; систематизацию; хранение; изменение; использование; передачу (распространение, предоставление, доступ); обезличивание; блокирование; удаление (уничтожение).

17. Способы обработки персональных данных: обработка персональных данных в Организации осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без использования средств автоматизации, если при этом обеспечиваются поиск персональных данных и (или) доступ к ним по определённым критериям (картотеки, списки, базы данных, журналы и др.).

18. Общество может вносить изменения в настоящую Политику без согласия субъекта персональных данных.

19. Организация осуществляет обработку персональных данных в следующих случаях:

Цели обработки персональных данных	Категории субъектов персональных данных, чьи данные подвергаются обработке	Перечень обрабатываемых персональных данных	Правовые основания обработки персональных данных	Срок хранения персональных данных
Регистрация на Сайтах (создание и администрирование личного кабинета, подтверждение данных регистрации)	Зарегистрированные и не зарегистрированные пользователи Сайта	Номер мобильного телефона, e-mail, ФИО. При регистрации на сайте персональные данные не обрабатываются. Электронный адрес либо телефон для связи с пользователем могут быть использованы как идентификаторы в совокупности с иными персональными данными для идентификации субъекта персональных данных.	Согласие (ст. 5 Закона от 07.05.2021 № 99-3 «О защите персональных данных»)	До момента отзыва согласия на обработку или не более 3 лет с даты последнего входа в личный кабинет на Сайт
Предоставление информации новостного и рекламного характера, посредством Viber, e-mail или СМС	Зарегистрированные пользователи Сайта	Номер мобильного телефона и (или) e-mail. При рассылке персональные данные не обрабатываются. Электронный адрес и (или) телефон для связи с пользователем могут быть использованы как идентификаторы в совокупности с иными персональными данными для идентификации субъекта персональных данных.	Согласие (ст. 5 Закона от 07.05.2021 № 99-3 «О защите персональных данных»)	До момента отзыва согласия на обработку или не более 3 лет с даты последнего входа в личный кабинет на Сайт
Участие в Рекламных играх	Участники, прошедшие регистрацию в Рекламной игре	Фамилия, имя, отчество; Дата рождения; Адрес проживания; Номер карты; Номер мобильного телефона; Игровые коды	Согласие (ст. 5 Закона от 07.05.2021 № 99-3 «О защите персональных данных»)	До момента отзыва согласия на обработку или не более 3 лет с даты последнего входа в личный кабинет на Сайте
Рассмотрение обращений граждан и юридических лиц, в том числе внесенных в книгу замечаний и предложений, анализ таких обращений	Физические лица, в том числе представители юридических лиц, направившие обращение, иные лица, чьи персональные данные указаны в обращении	Фамилия, имя, отчество (либо инициалы); Адрес проживания; Суть обращения; Личная подпись; Иные сведения, указанные в обращении	Обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (абзац 20 ст. 6, абзац 17 пункта 2 ст. 8 Закона от 07.05.2021 № 99-3 «О защите персональных данных», ст. 12 Закона от 18.07.2011 № 300-3 «Об обращениях	5 лет с даты последнего обращения; 5 лет после окончания ведения книги замечаний и предложений и передачи ее в архив организации

			граждан и юридических лиц»)	
<p>Заключение, изменение, исполнение, расторжение договоров не связанных с осуществлением основных задач, возложенных на Организацию учет и анализ договоров, контроль исполнения договорных обязательств</p>	<p>Лица, уполномоченные на Подписание договора</p>	<p>Фамилия, собственное имя, отчество либо инициалы лица, должность лица, подписавшего договор, иные данные в соответствии с условиями договора (при необходимости)</p>	<p>1. В случае заключения договора с физическим лицом - обработка на основании договора с субъектом персональных данных (абзац пятнадцатый статьи 6 Закона); 2. В случае заключения договора с юридическим лицом - обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (абзац двадцатый статьи 6 Закона, статья 49, пункт 5 статьи 186 Гражданского кодекса)</p>	<p>3 года после проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет после окончания срока действия договора</p>